



projekt

UCHWAŁA NR .../.../2025
RADY POWIATU GORZOWSKIEGO

z dnia 22 grudnia 2025 r.

w sprawie odrzucenia skargi na działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), art. 12 ust. 11 oraz art. 16a ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1684) po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu, Rada Powiatu Gorzowskiego uchwala, co następuje:

§ 1. Rada Powiatu Gorzowskiego odrzuca skargę Pani Zuzanny Dąbskiej oraz Jolanty Dąbskiej na działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą w zakresie funkcjonowania placówki, w tym zakazu używania urządzeń AGD w pokojach mieszkańców, jako bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Gorzowskiego

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Powiatu

Andrzej Kail


RADCA PRAWNY
Piotr Mielcarek
nr rej. R-ZG-G-284

UZASADNIENIE

Do Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą w dniu 1 grudnia 2025 r. wpłynęły cztery pisma (skargi/wnioski) od mieszkanki placówki oraz jej córki, zawierające zarzuty dotyczące funkcjonowania placówki, w szczególności:

- odebrania z pokoju mieszkanki urządzeń AGD (pralka i kuchenka),
- naruszenia prywatności, godności oraz indywidualnych potrzeb mieszkanki,
- pogorszenia stanu zdrowia mieszkanki w wyniku działań personelu,
- braku odpowiednich alternatyw dla samodzielnego prania i przygotowywania posiłków.

Dyrektor DPS w dniu 4 grudnia 2025 r. przekazał wszystkie cztery pisma do Starosty Gorzowskiego celem dalszego postępowania. Starosta, działając na podstawie art. 229 pkt 4 oraz art. 231 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) w dniu 5 grudnia 2025 r. skierował sprawę do rozpatrzenia przez Radę Powiatu Gorzowskiego jako organu właściwego do rozpatrywania skarg na działania dyrektorów jednostek organizacyjnych powiatu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Gorzowskiego, po zapoznaniu się z treścią wszystkich czterech pism (stanowiących łącznie jedną skargę w rozumieniu przepisów KPA), na posiedzeniu w dniu 15 grudnia 2025 r. przeprowadziła szczegółową analizę sprawy. Komisja jednogłośnie uznała działania Dyrektora DPS za słuszne i w pełni uzasadnione, rekomendując Radzie Powiatu odrzucenie skargi.

Po zapoznaniu się opinią Komisji oraz zebranymi materiałami, w tym z protokołem kontroli doraźnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) z okresu 29 października – 13 listopada 2025 r., Rada Powiatu także podzieliła stanowisko w sprawie uznania skargi za bezzasadną.

Stan faktyczny:

- W sierpniu 2025 r. Dyrektor DPS podjął decyzję o usunięciu z pokoiów mieszkańców urządzeń AGD o dużej mocy, które nie spełniały norm bezpieczeństwa elektrycznego i przeciwpożarowego, powodowały przeciążenia instalacji. Decyzja ta była ogólna i dotyczyła wszystkich mieszkańców, a nie wyłącznie skarżącej.
- Urządzenia zostały zabezpieczone w pralni DPS, a rodzina mieszkanki (syn) w rozmowie z pracownikami Domu zobowiązał się do ich odbioru, co potwierdza brak przymusu.
- W listopadzie 2025 r. córka mieszkanki podjęła próbę ponownego wniesienia pralki do pokoju oraz deklarowała samodzielne zainstalowanie kuchenki, co zostało udaremnione przez personel oraz policję w trosce o bezpieczeństwo wszystkich mieszkańców.
- Kontrola PCPR (protokół z 20 listopada 2025 r.) nie wykazała nieprawidłowości w funkcjonowaniu DPS. Ustalono:

- zgodność z normami bezpieczeństwa (brak zagrożeń pożarowych, przeciążeń instalacji elektrycznej),

- zapewnienie alternatyw: pralnia z usługą prania, kuchnia pomocnicza wyposażona w mikrofalówkę, lodówkę, piekarnik i dystrybutor wody, dostępne dla wszystkich mieszkańców,

- wysoką jakość usług opiekuńczych, w tym catering dietetyczny (3 posiłki dziennie w tym jeden gorący, dostosowane do potrzeb zdrowotnych i dietetycznych), podstawowe produkty żywnościowe i napoje dostępne są całą dobę,

- brak naruszeń prywatności lub godności – wszystkie działania personelu były zgodne z procedurami, a rozmowy z rodziną udokumentowane,

- żadne dowody (np. zaświadczenie lekarskie) nie potwierdziły związku działań DPS z pogorszeniem stanu zdrowia mieszkanki. Rzekoma "presja psychiczna" nie znalazła potwierdzenia w faktach – rozmowy były krótkie, rzeczowe - prowadzone w celu wyjaśnienia przepisów bezpieczeństwa.

Działania Dyrektora DPS były w pełni zgodne z obowiązującymi przepisami, co stanowi kluczowy argument za odrzuceniem skargi:

- Bezpieczeństwo mieszkańców: Zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 poz. 51), DPS musi funkcjonować w sposób zapewniający indywidualne potrzeby mieszkańców, ale z poszanowaniem norm bezpieczeństwa. Zakaz AGD w pokojach wynika z § 4 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 822 ze zm.), który nakłada na zarządcę obowiązek zapobiegania zagrożeniom pożarowym i elektrycznym. Stare urządzenia używane od ponad 20 lat stwarzały realne ryzyko przeciążenia instalacji i pożaru, co mogłoby zagrozić życiu i zdrowiu wszystkich mieszkańców (art. 38 i 68 Konstytucji RP – prawo do ochrony życia i zdrowia).

- Alternatywy i indywidualny plan wsparcia: DPS ma podpisaną umowę z firmą pralniczą, do której mieszkańcy mogą oddać odzież do prania, a także zapewnił alternatywy dla zapewnienia samodzielności w tym pralnię i kuchnię pomocniczą, gdzie mieszkańcy mogą osobiście wyprać swoją odzież a także przygotowywać posiłki. Indywidualny plan wsparcia mieszkanki nie przewidywał używania prywatnych urządzeń AGD w pokoju, a zakaz nie naruszał jej autonomii – wręcz przeciwnie, chronił ją i innych mieszkańców Domu, nie można bowiem ignorować obowiązujących norm bezpieczeństwa.

- Brak naruszeń dóbr osobistych: Zarzuty o presję psychiczną i pogorszenie zdrowia nie zostały udowodnione. Kontrola PCPR potwierdziła, że wszystkie działania były proporcjonalne i niezbędne dla bezpieczeństwa (art. 231 Kodeksu karnego – brak przekroczenia uprawnień).

- Standardy DPS: Placówka spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. (t.j. Dz. U. z 2025 poz. 51), w tym zapewnienie

co najmniej 3 posiłków dziennie, opieki całodobowej i warunków bytowych dostosowanych do potrzeb seniorów.

Skarga nie znalazła potwierdzenia w faktach ani w prawie. Działania Dyrektora DPS były nie tylko uzasadnione, ale wręcz obligatoryjne w celu ochrony życia i zdrowia mieszkańców. Odrzucenie skargi zapobiega precedensowi, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu w placówkach opieki społecznej. Rada Powiatu podkreśla, że priorytetem samorządu jest zapewnienie wysokich standardów w DPS-ach, co zostało w pełni zrealizowane w tej sprawie.

Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego Rada Powiatu Gorzowskiego informuje, że wskutek uznania skargi za bezzasadną, jeśli skarżący ponowia ją bez wskazania nowych okoliczności wówczas Rada Powiatu Gorzowskiego może podtrzymać stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy bez zawiadamiania o tym skarżącego.