



Uchwała Nr .../.../2026
Rady Powiatu Gorzowskiego
z dnia

**w sprawie rozpatrzenia skargi na sposób działania Powiatowego Urzędu Pracy
w Gorzowie Wielkopolskim**

Na podstawie art. 229 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1684 ze zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Rada Powiatu Gorzowskiego uznaje skargę z dnia 4 marca 2026 r. (data wpływu 6 marca 2026 r. RPW/8149/2026) na sposób działania Powiatowego Urzędu Pracy w Gorzowie Wlkp. za bezzasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu Gorzowskiego do poinformowania skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi wraz z przesłaniem niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Powiatu

Andrzej Kail

Pod względem prawnym
RADA PRAWNY
Piotr Mielcarek
R-ZG-G-284

UZASADNIENIE

Rada Powiatu Gorzowskiego rozpatrzyła skargę z dnia 4 marca 2026 r. (data wpływu 6 marca 2026 r. RPW/8149/2026) na sposób działania Powiatowego Urzędu Pracy w zakresie realizacji obowiązków informacyjnych, przejrzystości procedur oraz organizacji pracy kierownictwa jednostki w związku z ubieganiem się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu przeanalizowała sprawę, zapoznała się ze skargą, wyjaśnieniami Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy z dnia 16 marca 2026 r. (znak PUP.050.1.2026.IM) oraz całą korespondencją w niniejszej sprawie (wniosek o dofinansowanie z 26.11.2025 r., wezwanie do uzupełnienia braków formalnych z dnia 8.12.2025 r., pismo skarżącej z 15.12.2025 r., decyzja odmowna Dyrektora PUP z 19.12.2025 r. znak PUP.5400.228.2025.KBI oraz opis doświadczenia zawodowego). Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rada Powiatu Gorzowskiego uznaje skargę za bezzasadną.

Skarżąca złożyła w dniu 26 listopada 2025 r. wniosek o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie sprzedaży detalicznej firan, zasłon i akcesoriów okiennych, wraz z dwoma dodatkowymi pismami. Dyrektor PUP w dniu 8 grudnia 2025 r. wezwał ją do uzupełnienia braków formalnych, w szczególności do przedłożenia dokumentów potwierdzających doświadczenie zawodowe w kierunku planowanej działalności. W dniu 16 grudnia 2025 r. skarżąca osobiście stawiała się w urzędzie, uzupełniła wniosek przy pomocy pracownika merytorycznego działu Wspierania Przedsiębiorczości i KFS, uzyskała pełny wgląd w złożoną dokumentację oraz odpowiedzi na wszystkie zadawane pytania. Złożyła wówczas własnoręcznie sporządzony „opis doświadczenia zawodowego”, jednak nie dołączyła żadnych dokumentów potwierdzających ww. doświadczenie (świadczeń pracy, umów cywilnoprawnych ani dokumentów ZUS). W dniu 19 grudnia 2025 r. Dyrektor PUP wydał pismo odmowne, w którym szczegółowo wskazał przyczyny odmowy i przekazał skarżącej kopię wniosku. W całej korespondencji PUP wskazał skarżącej wszystkie obowiązujące podstawy prawne oraz kryteria oceny wniosków.

Przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej ma charakter fakultatywny i uznaniowy (art. 147 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia). Nie jest to decyzja administracyjna w rozumieniu Kodeksu postępowania administracyjnego, nie kończy się wydaniem decyzji administracyjnej i nie przysługuje od niej odwołanie.

Ocena wniosku została dokonana na podstawie jednolitych kryteriów określonych w § 1 zarządzenia nr 3/2021 Dyrektora PUP z dnia 4 stycznia 2021 r. (ze zmianą zarządzenia nr 30/2025 z dnia 30 października 2025 r.), w szczególności wymogu odpowiedniego przygotowania merytorycznego i udokumentowanego doświadczenia zawodowego. Skarżąca nie spełniła tego wymogu, w świetle obowiązujących przepisów dokumentami potwierdzającymi doświadczenie zawodowe są świadectwa pracy, umowy cywilnoprawne, dokumenty ZUS, a nie jedynie oświadczenie własne wnioskodawcy.

Zarzut braku dostępu do wewnętrznych regulacji jest bezzasadny – skarżąca otrzymała wszystkie niezbędne informacje o podstawach prawnych, rozporządzeniu oraz kryteriach oceny. Zarządzenia wewnętrzne Dyrektora PUP mają charakter organizacyjno-techniczny i nie stanowią w pełnym zakresie informacji publicznej (art. 61 Konstytucji RP oraz ustawa o dostępie do informacji publicznej). Polityka PUP dotycząca kontaktu z Dyrektorem (spotkanie dopiero po rozpatrzeniu wniosku) wynika z zasady równego traktowania wszystkich wnioskodawców (art. 8 KPA) i zapobiega zarzutom stronniczości. Skarżąca w dniu 16 grudnia 2025 r. uzyskała pełną informację od pracowników merytorycznych, co spełnia wymóg czynnej pomocy stron (art. 9 KPA).

Działania Powiatowego Urzędu Pracy były zatem w pełni zgodne z ustawą o rynku pracy i służbach zatrudnienia, rozporządzeniem Ministra z dnia 21 listopada 2025 r. (Dz. U. poz. 1645) oraz zasadą racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi. W 2025 r. PUP rozpatrzył 248 wniosków, rozstrzygając pozytywnie 135 z nich (ok. 54 %), a główne przyczyny odmów były tożsame jak w niniejszej sprawie. O trafności podejmowanych decyzji przez PUP świadczy fakt, iż 83 % dotowanych, którzy otrzymali wsparcie w latach 2023 – 2024 w dalszym ciągu prowadzi działalność gospodarczą.

Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego Rada Powiatu Gorzowskiego informuje, że wskutek uznania skargi za bezzasadną, jeśli skarżąca ponowi ją bez wskazania nowych okoliczności wówczas Rada Powiatu Gorzowskiego może podtrzymać stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy bez zawiadamiania o tym skarżącego.

