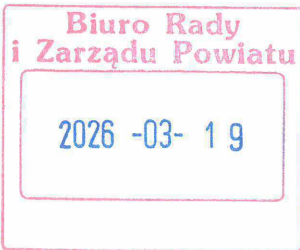


PUP.050.1.2026.IM

Gorzów Wlkp. 16 marca 2026 r.



Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Powiatu Gorzowskiego
ul. J. Pankiewicza 5-7
66 - 400 Gorzów Wielkopolski

Odpowiedź na skargę

W nawiązaniu do pisma z dnia 10 marca 2026 r. znak: RZ.0012.2.17.2026 w odpowiedzi na skargę Pani [redacted] na sposób działania Powiatowego Urzędu Pracy w Gorzowie Wielkopolskim, zwanym dalej PUP, złożoną do Starostwa Powiatowego w Gorzowie Wielkopolskim w dniu 6 marca 2026 r. udzielam następujących wyjaśnień.

W dniu 26 listopada 2025 r. Pani [redacted] złożyła do PUP wnioski o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej wraz z dwoma pismami. Pierwsze pismo z dnia 19 listopada 2025 r. dotyczy " *prośby wyjaśnienia podstaw prawnych ograniczenia kwoty dofinansowania oraz uprzednich odmów dotyczących rodzaju wydatków*". Drugie pismo bez oznaczonej daty dotyczy „*uzasadnienia potrzeby przyczepki zabudowanej*".

W tym miejscu należy podkreślić, że Pani [redacted] nie składała wcześniej żadnych wniosków o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej i nie otrzymała odmów.

Dyrektor PUP pismem z dnia 8 grudnia 2025 r. znak: PUP.5400.228.2025.MII, wysłanym dnia 09 grudnia 2025 r., doręczonym dnia 10 grudnia 2025 r., wezwał Panią [redacted] do uzupełniania braków formalnych złożonego dnia 26 listopada 2025 r. wniosku tj.:

- przedłożenia dokumentów potwierdzających doświadczenie zawodowe w kierunku otwieranej działalności gospodarczej, na które wnioskodawczyni powoływała się we wniosku,
- zmiany i opisu kodu PKD zgodnie z aktualnie obowiązującymi symbolami- PUP w piśmie wskazał adres strony internetowej, z której może pozyskać dane,
- dokonania zmian w załączniku nr 1 do wniosku oraz w Formularzu informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis.

Pani [redacted] dnia 16 grudnia 2025 r. stawiała się osobiście w PUP. Wnioskodawczyni dokonała zmian we wniosku w obecności i przy pomocy pracownika działu Wspierania



PUP dokonał oceny wniosku w oparciu o kryteria zawarte w §1 zarządzenia nr 3/2021 Dyrektora PUP z dnia 04.01.2021 r., do których należy:

- przygotowanie merytoryczne wnioskodawcy pod względem prowadzenia działalności gospodarczej,
- lokalizacja działalności,
- specyfikacja wydatków do poniesienia w ramach dofinansowania,
- nasycenie rynku,
- analiza ekonomiczno-finansowa przedsięwzięcia,
- innowacyjność przedsięwzięcia,
- osoba będąca w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W przypadku Pani [imię] w wyniku oceny formalnej i merytorycznej wniosku ustalono, iż nie spełnia wymogu odpowiedniego przygotowania zawodowego oraz doświadczenia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie rodzaju wnioskowanej działalności tj. sprzedaż detaliczna firanek, zasłon itp. Pani [imię] nie przedłożyła do PUP dokumentów potwierdzających wykonywanie pracy, stażu lub praktyki zawodowej w obszarze objętym planowaną działalnością, ukończenia szkoleń czy kursów adekwatnych do charakteru planowanego przedsięwzięcia. W świetle obowiązujących przepisów dokumentami potwierdzającymi doświadczenie zawodowe są: świadectwa pracy, umowy cywilnoprawne, dokumenty z ZUS (dot. działalności gospodarczej). PUP wydatkując środki publiczne nie może opierać się na oświadczeniu Wnioskodawcy, a tylko takowe posiadał przy rozpatrywaniu przedmiotowego wniosku. Dodatkowo w tej kwestii pojawiły się pewne rozbieżności, a mianowicie we wniosku Pani [imię] wskazała, iż cyt. „*posiadam siedmioletnie doświadczenie zawodowe w branży dekoracji i osłon okiennych, zdobyte podczas pracy w dwóch salonach zajmujących się sprzedażą i aranżacją firan, zasłon, rolet oraz karniszy*”, natomiast w piśmie z dnia 15 grudnia 2025 r. Pani [imię] powołuje się na pracę w jednym salonie Eurofirany w Toruniu i na współuczestniczenie w wykonywaniu zadań w działalności współmałżonka. Nie złożyła żadnych dokumentów potwierdzających posiadane doświadczenie zawodowe.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz mając na względzie doświadczenie PUP i znajomość potrzeb lokalnego rynku pracy, po przeprowadzeniu szczegółowej analizy wniosku, PUP uznał, że wskazany rodzaj działalności gospodarczej nie rokuje szansy powodzenia.



Podstawy prawne rozpatrywania wniosków o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej:

Zasady dotyczące rozpoznawania wniosków o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej uregulowane są w art. 147-153 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U. z 2025 r. poz. 620 ze zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 listopada 2025 r. w sprawie wniosków i realizacji umów o dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej oraz refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 1645) a także ww. zarządzeniu nr 3/2021 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Gorzowie Wielkopolskim z dnia 04.01.2021 r. w sprawie ustalenia kryteriów oceny w zakresie rozpatrywania wniosków o przyznanie ze środków funduszu pracy jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej zmienionym zarządzeniem nr 30/2025 z dnia 30.10.2025 r.

W tym miejscu PUP wskazuje, że zgodnie z art. 147 ust. 2 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U. z 2025 r. poz. 620 ze zm.) Starosta, uwzględniając specyfikę lokalnego rynku pracy, w tym wielkość i strukturę bezrobocia oraz kwotę środków na formy wsparcia, po uzyskaniu pozytywnej opinii powiatowej rady rynku pracy, może określić dodatkowe warunki dotyczące rodzaju planowanej działalności gospodarczej lub kategorii osób ubiegających się o dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej. W 2026 r. na wniosek PUP złożony w oparciu o przepis art. 147 ust. 2 ww. ustawy, powiatowa rada rynku pracy podjęła uchwałę nr 1 z dnia 19 stycznia 2026 r. w sprawie określenia dodatkowych warunków dotyczących rodzaju planowanej działalności gospodarczej dla osób ubiegających się o dofinansowanie podjęcie działalności gospodarczej, w której wskazano rodzaje działalności gospodarczej, na które PUP nie będzie udzielał wsparcia, w tym m.in. działalność w zakresie sprzedaży detalicznej, hurtowej i internetowej.

Decyzja dyrektora PUP zgodnie z obowiązującymi przepisami ma charakter uznaniowy. Przepisy prawa nie przewidują, że rozpoznanie wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej następuje w drodze decyzji administracyjnej, od której przysługiwałoby odwołanie. O stanowisku dyrektora PUP w zakresie rozpatrywania wniosku informowana jest strona zwykłym pismem.

Podkreślić należy, że skarga na działania PUP nie jest właściwym środkiem prawnym do kwestionowania zasadności podjętej decyzji o odmowie przyznania środków na podjęcie działalności gospodarczej.



W toku rozpoznanego wniosku organ nie dopuścił się naruszenia przepisów prawa albowiem wniosek rozpatrzony został zgodnie z ww. przepisami.

Na etapie składania wniosku pracownicy merytoryczni zobowiązani są do udzielania wszelkich niezbędnych informacji w zakresie wypełnienia wniosku. Kompletny oraz prawidłowo wypełniony wniosek stanowi podstawę do jego rozpatrzenia przez dyrektora PUP.

W roku 2025 złożono 248 wniosków o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Rozpatrzono pozytywnie 135 wniosków, odmówiono 113 wnioskodawcom. Głównymi przyczynami odmowy był brak udokumentowanych kwalifikacji oraz doświadczenia zawodowego w zakresie rodzaju wnioskowanej działalności gospodarczej.

Ponadto liczba złożonych wniosków o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2023-2024 wyniosła 444, liczba zawartych umów z okresu 2023-2024 wyniosła 252. Liczba przedsiębiorców, którzy w dalszym ciągu prowadzą działalność gospodarczą wynosi 210, co stanowi 83% udzielonego wsparcia w latach 2023 - 2024.

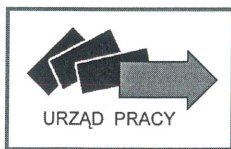
Dodatkowo podkreślam, że w latach 2020-2025 zawarto 783 umowy o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, z czego tylko 5 umów nie zostało zrealizowanych, z uwagi na: podjęcie zatrudnienia – 3 osoby, zamknięcie działalności - 1 osoba, nierozliczenie się z otrzymanych środków – 1 osoba.

W związku z powyższym, decyzje PUP co do przyznania wsparcia w zakresie podejmowania działalności gospodarczej były trafne i skutkowały realnym wpływem na rozwój lokalnej przedsiębiorczości.

Podejmowane decyzje w zakresie przyznania wsparcia na działalność gospodarczą typu usługi fryzjerskie, usługi kosmetyczne, usługi budowlane miały wpływ na zmniejszenie tzw. „szarej strefy”, gdyż tego typu usługi zwykle świadczone są przez osoby, które nie posiadają zarejestrowanej działalności gospodarczej.

Należy podkreślić, że na każdym etapie załatwiania sprawy związanej ze złożeniem wniosku, dostarczaniem dokumentów, wyjaśnianiem wątpliwości, pracownicy merytoryczni działu Wspierania Przedsiębiorczości i KFS udzielali Pani wszelkich niezbędnych informacji.

W skardze Pani podnosi zarzut braku kontaktu telefonicznego i osobistego z dyrektorem PUP. Telefoniczne umówienie spotkania z dyrektorem PUP i osobiste spotkanie odbywa się na wniosek osoby zainteresowanej nie wcześniej niż po rozpatrzeniu jej wniosku.



Powiatowy Urząd Pracy
66-400 Gorzów Wlkp.
ul. Walczaka 110, tel. (095) 73-60-643, fax. 73-60-669

Z uwagi na konieczność stworzenia równych szans dla wszystkich wnioskodawców i transparentność podejmowanych rozstrzygnięć oraz zapewnienie obiektywizmu, spotkanie osobiste przed rozpatrzeniem wniosku mogłoby stworzyć nierówne szanse w dostępie do środków publicznych i narazić PUP na stronniczość oraz preferowanie tych wniosków, gdzie wcześniej wnioskodawcy spotkali się osobiście z dyrektorem PUP.

W świetle powyższego, zarzuty podnoszone przez skarżącą w skardze z dnia 4 marca 2026 r. nie są zasadne. Podejmowane działania przez PUP w przedmiocie rozpoznania wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej były zgodne z obowiązującymi przepisami.

DYREKTOR
Isabella Janowska