

**Protokół Nr 14/2025  
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji,  
które odbyło się w dniu 15 grudnia 2025 r.,  
w Starostwie Powiatowym w Gorzowie Wlkp., ul. J. Pankiewicza 5-7.**

W posiedzeniu udział wzięli członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji wg listy obecności oraz zaproszeni goście wg listy obecności.

*Lista obecności członków Komisji biorących udział w posiedzeniu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.*

*Lista obecności gości biorących udział w posiedzeniu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego protokołu.*

*Radna Małgorzata Ludniewska o godz. 13:00 otworzyła posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, powitała obecnych oraz przedstawił tematykę posiedzenia.*

*Tematyka posiedzenia:*

1. Otwarcie posiedzenia i przedstawienie porządku obrad.
2. Skarga na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą.
3. Sprawy bieżące.

*Radna Małgorzata Ludniewska zapytała, czy członkowie komisji mają uwagi, bądź wnioski do przedstawionej tematyki posiedzenia?*

*Członkowie komisji nie zgłosili żadnych uwag, ani wniosków i jednogłośnie zatwierdzili tematykę posiedzenia.*

**Ad.2. Skarga na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą.**

*Radna Małgorzata Ludniewska poinformowała o wpłynięciu do Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą w dniu 1 grudnia 2025 r. czterech pism – skarg od mieszkanki placówki oraz jej córki, zawierające zarzuty dotyczące funkcjonowania placówki, w szczególności:*

- odebrania z pokoju mieszkanki urządzeń AGD (pralka i kuchenka),
- naruszenia prywatności, godności oraz indywidualnych potrzeb mieszkanki,
- pogorszenia stanu zdrowia mieszkanki w wyniku działań personelu,
- braku odpowiednich alternatyw dla samodzielnego prania i przygotowywania posiłków.

*Dyrektor DPS w dniu 4 grudnia 2025 r. przekazał wszystkie cztery pisma do Starosty Gorzowskiego celem dalszego postępowania. Starosta, działając na podstawie art. 229 pkt 4 oraz art. 231 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) w dniu 5 grudnia 2025 r. skierował sprawę do rozpatrzenia przez Radę Powiatu Gorzowskiego jako organu właściwego do rozpatrywania skarg na działania dyrektorów jednostek organizacyjnych powiatu.*

*Starosta Krzysztof Karwatowicz powiedział, że Zarząd jest zadowolony z pracy i prowadzenia DPS przez Panią Dyrektor Alicję Pasich i po zapoznaniu się ze wszystkimi materiałami dotyczącymi wniesionych oskarżeń – uważa za zasadne i prawidłowe działanie Pani Dyrektor, która kierowała się przede wszystkim zasadami bezpieczeństwa, które powinny być nadrzędnie respektowane.*

*Dyrektor Alicja Pasich opowiedziała dokładnie jaki był stan faktyczny. W sierpniu 2025 r. podjęła decyzję o usunięciu z pokoiów mieszkańców urządzeń AGD o dużej mocy, które nie spełniały*

norm bezpieczeństwa elektrycznego i przeciwpożarowego, powodowały przeciążenia instalacji. Decyzja ta była ogólna i dotyczyła wszystkich mieszkańców, a nie wyłącznie skarżącej. Urządzenia zostały zabezpieczone w pralni DPS, a rodzina mieszkanki (syn) w rozmowie z pracownikami Domu zobowiązał się do ich odbioru, co potwierdza brak przymusu. W listopadzie 2025 r. córka mieszkanki podjęła próbę ponownego wniesienia pralki do pokoju oraz deklarowała samodzielne zainstalowanie kuchenki, co zostało udaremnione przez personel oraz policję w trosce o bezpieczeństwo wszystkich mieszkańców. To spotkało się ze sprzeciwem mieszkanki oraz jej córki, czego skutkiem było złożenie wspomnianej skargi. Dyrektorka Alicja Pasich poinformowała, że zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 poz. 51), DPS musi funkcjonować w sposób zapewniający indywidualne potrzeby mieszkańców, ale z poszanowaniem norm bezpieczeństwa. Zakaz AGD w pokojach wynika z § 4 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 822 ze zm.), który nakłada na zarządcę obowiązek zapobiegania zagrożeniom pożarowym i elektrycznym. Stare urządzenia używane od ponad 20 lat stwarzały realne ryzyko przeciążenia instalacji i pożaru, co mogłoby zagrozić życiu i zdrowiu wszystkich mieszkańców.

Radny Roman Fraszczyk powiedział, że zgadza się z działaniami, które zostały podjęte przez Panią Dyrektorkę.

Radny Paweł Łopatka zapytał, czy jest dostępny protokół z interwencji policji?

Dyrektorka Alicja Pasich odpowiedziała, że na pewno taka notatka z interwencji albo protokół jest, ale nie został on jej udostępniony, być może mogłaby się o niego zwrócić, jeśli będzie taka potrzeba.

Radny Grzegorz Zapytowski spytał, czy w inni mieszkańcy mają zamontowane jakieś nieautoryzowane urządzenia elektryczne w swoich pokojach?

Dyrektorka Alicja Pasich odpowiedziała, że najdłużej mieszkający mieli różne sprzęty w pokojach, które zagrażały bezpieczeństwu – to były kuchenki, koce elektryczne, maty masujące etc. – każde z nich mogło powodować przepięcia, a nawet groziły pożarem. Dlatego zostały one usunięte i w tej chwili nikt nie ma takiego sprzętu. Wszyscy mieszkańcy zostali poinformowani, nie było problemów z akceptacją takiej sytuacji.

Radna Agata Dusińska zgodziła się z tym, że najważniejsze jest bezpieczeństwo mieszkańców, a przepisy w tym zakresie muszą być bezwzględnie przestrzegane. Gdyby doszło do jakiegoś wypadku czy pożaru – odpowiedzialność karna byłaby po stronie Pani Dyrektorki. Dlatego w takich sytuacjach trzeba działać konkretnie i stanowczo.

Radny Grzegorz Zapytowski zasugerował, aby przygotować dodatkowe zarządzenie, które kategorycznie zakaze używania sprzętów przez mieszkańców.

Radna Małgorzata Ludniewska zapytała, czy członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji mają jeszcze jakieś pytania lub wnioski w tym temacie?

Członkowie komisji nie zgłosili więcej żadnych pytań, wniosków.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Gorzowskiego, po zapoznaniu się z treścią wszystkich czterech pism (stanowiących łącznie jedną skargę w rozumieniu przepisów KPA),

jednogłośnie uznała działania Dyrektora DPS za słuszne i w pełni uzasadnione, rekomendując Radzie Powiatu odrzucenie skargi.

*Radna Małgorzata Ludniewska* przedstawiła projekt uchwały Rady Powiatu Gorzowskiego w sprawie odrzucenia skargi na działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą.

*Radna Małgorzata Ludniewska* poddała pod głosowanie ww. projekt uchwały, który został przyjęty jednomyślnie przez członków Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

*Projekt uchwały Rady Powiatu Gorzowskiego w sprawie odrzucenia skargi na działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą stanowi załącznik nr 3 do niniejszego protokołu.*

### **Ad.3. Sprawy bieżące.**

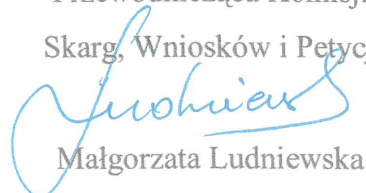
*Radna Małgorzata Ludniewska* poinformowała, że jeśli chodzi o skargę na działanie przetargowe w DPS w Kamieniu Wielkim, którą Komisja zajmowała się na poprzednim posiedzeniu – uchwała o jej odrzuceniu została złożona do Rady Powiatu i będzie poddana głosowaniu na posiedzeniu w dniu 22 grudnia br. Osoba skarżąca poprzez email chciała wycofać skargę, ale zrobiła to w sposób nieskuteczny prawnie (źle sformułowała swoją prośbę), a w związku z tym, że nie odpowiedziała na email z prośbą o doprecyzowanie – skarga będzie procedowana zgodnie z KPA.

*Radna Małgorzata Ludniewska* zapytała, czy członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji mają jakieś sprawy bieżące?  
Członkowie komisji nie zgłosili żadnych spraw bieżących.

*Radna Małgorzata Ludniewska* o godz. 13:25 zamknęła posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Przebieg całego posiedzenia został zapisany w pliku dźwiękowym na nośniku zewnętrznym i stanowi integralną część protokołu.

Przewodnicząca Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji



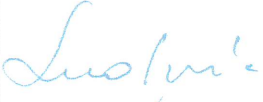

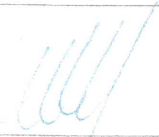
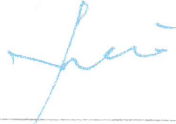



Małgorzata Ludniewska

**INSPEKTOR**  
w Biurze Rady i Zarządu Powiatu

Protokołowała:   
Beata Klepaczevska-Wojtas

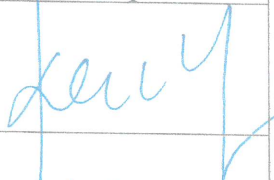

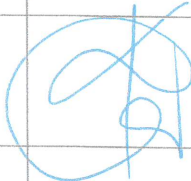

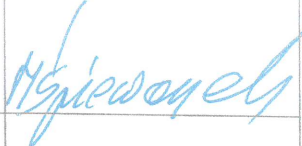
Załącznik nr 1  
do protokołu nr 14/2025  
z posiedzenia Komisji Skarg, Wnioŝe  
1 Pe  
15.12.2025r

**Lista obecności**  
**z posiedzenia Komisji Skarg, Wnioŝków i Petycji**  
**Rady Powiatu Gorzowskiego, które odbyło się w dniu 15 grudnia 2025 r.,**  
**w Starostwie Powiatowym w Gorzowie Wlkp., ul. J. Pankiewicza 5-7.**

Lp.	Imię i nazwisko – stanowisko	Podpis
1.	Małgorzata Ludniewska – Przewodnicząca Komisji	
2.	Tomasz Wysoczański – Wiceprzewodniczący Komisji	
3.	Agata Dusińska – Członek Komisji	
4.	Roman Fraszczyk – Członek Komisji	
5.	Tadeusz Koper – Członek Komisji	
6.	Paweł Łopatka – Członek Komisji	
7.	Anna Wichlińska – Członek Komisji	nieobecna
8.	Adrian Tomasz Woŝkowiak – Członek Komisji	nieobecny
9.	Grzegorz Zapytowski – Członek Komisji	

Lista obecności gości  
z posiedzenia Komisji Skarg Wniosków i Petycji  
Rady Powiatu Gorzowskiego,  
które odbyło się w dniu 15 grudnia 2025 r., o godz. 13:00  
w Starostwie Powiatowym w Gorzowie Wlkp., ul. J. Pankiewicza 5-7.

Załącznik nr ..... 2 .....  
do protokołu nr ..... 14/2025 .....  
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
z dnia ..... 15.12.2025r. ....

Lp.	Imię i nazwisko – stanowisko	Podpis
1.	Krzysztof Karwatowicz – Starosta Gorzowski	
2.	Zbigniew Surma – Wicestarosta	
3.	Karolina Andrzejak – Sekretarz Powiatu	
4.	Alicja Pasich – Dyrektor DPS „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą	
5.	Radny Mariusz Śpiewarek	
6.	_____	_____

Задача № 4.  
Объяснение

Dołącznik nr 5

Tak wygląda informacja o złożonej skardze dotyczącej dyrektora „Domu Seniora” Alicję Pasich tzw szare paski.

19:54

81

Powiatu  
Gorzowskiego  
**Komisja Skarg,  
Wniosków i  
Petycji**  
w dniu 15 grudnia  
2025, godz.  
13:00  
w Starostwie  
Powiatowym w  
Gorzowie Wlkp.


 POSIEDZENIA  GŁOSOWANIA


 REJESTR UCHWAŁ

TRANSMISJE Z OBRAD

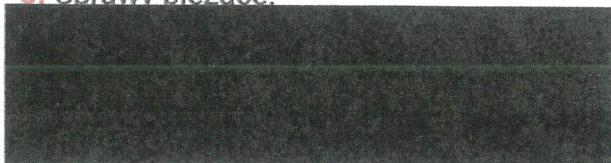
## Porządek obrad

\* Tematyka posiedzenia: 

1. Otwarcie posiedzenia i  
przedstawienie porządku obrad. 

2. Skarga na Dyrektora Domu  
Pomocy Społecznej „Dom  
Seniora” w Kostrzynie nad Odrą. 

3. Sprawy bieżące. 



## **Obwieszczenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 07.06.2010 roku**

Dz.U.2023 t. j. Akt obowiązujący

### **Czynności zabronione – ochrona przeciwpożarowa (§ 4 ust. 1)**

#### **§ 4. 1. Czynności zabronione**

W obiektach oraz na terenach przyległych do nich zabronione jest wykonywanie czynności, które mogą spowodować pożar, jego rozprzestrzenianie się, utrudnienie prowadzenia działania ratowniczego lub ewakuacji, a w szczególności:

1. **Używanie otwartego ognia, palenie tytoniu** oraz stosowanie innych czynników mogących zainicjować zapłon materiałów palnych w strefach zagrożenia wybuchem, z wyjątkiem przypadków określonych w instrukcji bezpieczeństwa pożarowego.
2. **Użytkowanie instalacji, urządzeń i narzędzi niesprawnych technicznie lub w sposób niezgodny z przeznaczeniem albo warunkami określonymi przez producenta**, jeżeli może się to przyczynić do powstania pożaru, wybuchu lub rozprzestrzeniania ognia.
3. **Garazowanie pojazdów silnikowych** w obiektach i pomieszczeniach nieprzystosowanych do tego celu.
4. **Rozgrzewanie za pomocą otwartego ognia smoły i innych materiałów** w odległości mniejszej niż 5 m od obiektu, składowiska materiałów palnych lub miejsc występowania palnych osadów, pyłów lub gazów.
5. **Wysypywanie gorącego popiołu i żuźla** w miejscach umożliwiających zapalenie się materiałów palnych lub sąsiednich obiektów.
6. **Składowanie materiałów palnych** na drogach komunikacji ogólnej służących ewakuacji.
7. **Składowanie materiałów palnych na nieużytkowych poddaszach** oraz w obrębie dróg komunikacji ogólnej w piwnicach.
8. **Przechowywanie pełnych, niepełnych i opróżnionych butli** z gazami palnymi w budynkach użyteczności publicznej i zamieszkania zbiorowego oraz w pomieszczeniach poniżej poziomu terenu.
9. **Zamykanie drzwi ewakuacyjnych** w sposób uniemożliwiający ich natychmiastowe użycie w przypadku pożaru lub innego zagrożenia.
10. **Blokowanie drzwi i bram przeciwpożarowych** w sposób uniemożliwiający ich samoczynne zamknięcie w przypadku pożaru.

**11. Lokalizowanie elementów wystroju wnętrza, instalacji i urządzeń** w sposób zmniejszający szerokość lub wysokość drogi ewakuacyjnej poniżej wartości wymaganych w przepisach techniczno-budowlanych.

**12. Uniemożliwianie lub ograniczanie dostępu do:**

- a) gaśnic i urządzeń przeciwpożarowych,
- b) przeciwwybuchowych urządzeń odciążających,
- c) źródeł wody do celów przeciwpożarowych,
- d) urządzeń uruchamiających instalacje przeciwpożarowe i sterujących nimi oraz innych urządzeń mających wpływ na bezpieczeństwo pożarowe obiektu,
- e) wyłączników i tablic rozdzielczych prądu elektrycznego oraz kurków głównych instalacji gazowej,
- f) okien dla ekip ratowniczych, oznaczonych zgodnie z Polskimi Normami.

**13. Napełnianie gazem płynnym butli** na stacjach paliw, stacjach gazu płynnego i w innych obiektach do tego nieprzeznaczonych.

**14. Przygotowywanie posiłków** w miejscach do tego nieprzystosowanych, jeżeli może to spowodować pożar.

**15. Rozniecanie ognia, wysypywanie popiołu i palenie tytoniu** w miejscach, w których jest to zabronione przepisami o lasach lub o ochronie przyrody.

**16. Składowanie materiałów palnych** w odległości mniejszej niż 0,5 m od urządzeń i instalacji, których powierzchnie zewnętrzne mogą nagrzewać się do temperatury przekraczającej 100°C.

**17. Użytkowanie elektrycznych urządzeń grzewczych** ustawionych bezpośrednio na podłożu palnym, z wyjątkiem urządzeń konstrukcyjnie do tego przystosowanych.

---

załącznik nr 9

Dom Pomocy Społecznej  
„Dom Seniora”  
w Kostrzynie nad Odrą  
ul. Narutowicza 4a  
66-470 Kostrzyn nad Odrą  
Tel: 95 752 10 47  
e-mail: sekretariat@dps.kostrzyn.pl



Kostrzyn nad Odrą, dnia 19.12.2025 r.

DYR.0014.8.2025

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą, w odpowiedzi na Pani pismo informuje, że Statut Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą oraz Regulamin Organizacyjny są ogólnodostępne i zostały opublikowane na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” (<https://dpsdomseniora.bip.gov.pl/> w zakładce akty prawne).

Instalacja elektryczna w Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” posiada aktualne, wymagane przepisami prawa przeglądy techniczne i jest sprawna.

Informuję, że nie istnieje odrębna umowa przyjęcia do Domu Pomocy Społecznej, o którą Pani wnioskuje. Przyjęcie mieszkańca do DPS odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez właściwy organ, na podstawie przepisów obowiązujących w dacie wydania decyzji o umieszczeniu.

Z poważaniem

DYREKTOR  
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ  
„DOM SENIORA”  
w Kostrzynie nad Odrą

Alfons Kosiński

Załącznik nr ..... 3 .....  
do protokołu nr ..... 14/2025 .....  
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
z dnia ..... 15.12.2025r .....  
projekt

2025-12-19

UCHWAŁA NR .../.../2025  
RADY POWIATU GORZOWSKIEGO  
z dnia 22 grudnia 2025 r.

w sprawie odrzucenia skargi na działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), art. 12 ust. 11 oraz art. 16a ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1684) po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu, Rada Powiatu Gorzowskiego uchwala, co następuje:

§ 1. Rada Powiatu Gorzowskiego odrzuca skargę ..... oraz  
na działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą  
w zakresie funkcjonowania placówki, w tym zakazu używania urządzeń AGD w pokojach  
mieszkańców, jako bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Gorzowskiego

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Powiatu

Andrzej Kail

  
RADCA PRAWNY  
Piotr Mielcarek  
nr rej. R-ZG-G-284

## UZASADNIENIE

Do Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora” w Kostrzynie nad Odrą w dniu 1 grudnia 2025 r. wpłynęły cztery pisma (skargi/wnioski) od mieszkanki placówki oraz jej córki, zawierające zarzuty dotyczące funkcjonowania placówki, w szczególności:

- odebrania z pokoju mieszkanki urządzeń AGD (pralka i kuchenka),
- naruszenia prywatności, godności oraz indywidualnych potrzeb mieszkanki,
- pogorszenia stanu zdrowia mieszkanki w wyniku działań personelu,
- braku odpowiednich alternatyw dla samodzielnego prania i przygotowywania posiłków.

Dyrektor DPS w dniu 4 grudnia 2025 r. przekazał wszystkie cztery pisma do Starosty Gorzowskiego celem dalszego postępowania. Starosta, działając na podstawie art. 229 pkt 4 oraz art. 231 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) w dniu 5 grudnia 2025 r. skierował sprawę do rozpatrzenia przez Radę Powiatu Gorzowskiego jako organu właściwego do rozpatrywania skarg na działania dyrektorów jednostek organizacyjnych powiatu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Gorzowskiego, po zapoznaniu się z treścią wszystkich czterech pism (stanowiących łącznie jedną skargę w rozumieniu przepisów KPA), na posiedzeniu w dniu 15 grudnia 2025 r. przeprowadziła szczegółową analizę sprawy. Komisja jednogłośnie uznała działania Dyrektora DPS za słuszne i w pełni uzasadnione, rekomendując Radzie Powiatu odrzucenie skargi.

Po zapoznaniu się opinią Komisji oraz zebranymi materiałami, w tym z protokołem kontroli doraźnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) z okresu 29 października – 13 listopada 2025 r., Rada Powiatu także podzieliła stanowisko w sprawie uznania skargi za bezzasadną.

Stan faktyczny:

- W sierpniu 2025 r. Dyrektor DPS podjął decyzję o usunięciu z pokoi mieszkańców urządzeń AGD o dużej mocy, które nie spełniały norm bezpieczeństwa elektrycznego i przeciwpożarowego, powodowały przeciążenia instalacji. Decyzja ta była ogólna i dotyczyła wszystkich mieszkańców, a nie wyłącznie skarżącej.
- Urządzenia zostały zabezpieczone w pralni DPS, a rodzina mieszkanki (syn) w rozmowie z pracownikami Domu zobowiązał się do ich odbioru, co potwierdza brak przymusu.
- W listopadzie 2025 r. córka mieszkanki podjęła próbę ponownego wniesienia pralki do pokoju oraz deklarowała samodzielne zainstalowanie kuchenki, co zostało udaremnione przez personel oraz policję w trosce o bezpieczeństwo wszystkich mieszkańców.
- Kontrola PCPR (protokół z 20 listopada 2025 r.) nie wykazała nieprawidłowości w funkcjonowaniu DPS. Ustalono:

co najmniej 3 posiłków dziennie, opieki całodobowej i warunków bytowych dostosowanych do potrzeb seniorów.

Skarga nie znalazła potwierdzenia w faktach ani w prawie. Działania Dyrektora DPS były nie tylko uzasadnione, ale wręcz obligatoryjne w celu ochrony życia i zdrowia mieszkańców. Odrzucenie skargi zapobiega precedensowi, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu w placówkach opieki społecznej. Rada Powiatu podkreśla, że priorytetem samorządu jest zapewnienie wysokich standardów w DPS-ach, co zostało w pełni zrealizowane w tej sprawie.

Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego Rada Powiatu Gorzowskiego informuje, że wskutek uznania skargi za bezzasadną, jeśli skarżący ponowią ją bez wskazania nowych okoliczności wówczas Rada Powiatu Gorzowskiego może podtrzymać stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy bez zawiadamiania o tym skarżącego.

Zatęgniak nr 11

